



15.03.26

לכבוד :
כלל המציעים

מכרז פומבי מס': 255274 לאספקת שירותי כיבוס, גיהוץ, קיפול ומערכת ניהול פרגודים

1. לעניין סעיף 3 במפרט השירותים נספח ג': "מערכת ניהול פרגודים הכוללת ציפים לזיהוי" מצורף מפרט לציפ לדוגמא באתר מנהל הרכש הממשלתי באפשרותכם להגיש צ"פ זהה או דומה.
2. להלן מענה לשאלות הבהרה:

מס"ד	נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה / הערה / בקשה	תשובת מרת"א
1.	תנאים מקדימים תנאי סף	היקף כספי שנתי סעיף מספר 5.1.1.2	1. היקף פעילות של חברתנו בענף הכביסה ושירותי כביסה בליסינג טקסטיל הינו עשרות מליוני ₪ מדי שנה. 2. בין לקוחותינו מצוי בית החולים איכילוב (מחלקת אס"ם) בהיקף של כמה מליוני ₪ מדי שנה. 3. חברתנו עומדת <u>בכל</u> תנאי הסף הנדרשים במכרז זה למעט היקף מחזור מכירות לפרגודים <u>בלבד</u> בהיקף של 500,000 ₪ כולל מעמ (חברתנו מכבסת ומגהצת מאות טונות בחודש ובין היתר את כל הפרגודים של מרפאות קופ"ח כללית בקהילה – מרכז). נבקש שתאשרו כי ניסיון של שנה אחת בהיקף מכירות בסך 500,000 ₪ כולל מע"מ ועוד שנתיים בהיקף מכירות בסך 200,000 ₪ כולל מע"מ לשנה מספיקים בכדי לעמוד בתנאי הסף.	הסעיף יוותר ללא שינוי

מס"ד	נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה / הערה / בקשה	תשובת מרת"א
2.	נספח א' - תנאי המכרז	128	האם הספק חייב להיות בעל רישיון לשעת חירום של משרד הבריאות. ולהמשיך ולעבוד גם בעתות מלחמה	כן, ראה התייחסו בסעיף 9 בנספח "תנאים מיוחדים": "המציע הזוכה מתחייב לבצע את השירותים בכל עת, לרבות בשעת חרום . המציע הזוכה יהיה חייב להוכיח את היערכותו למילוי דרישה זו אם יתבקש ע"י מרת"א."
3.	ג מפרט השירותים	1+2	האם התדירות הינה על בסיס יומיומי או שניתן לחלק את הקו לפעמיים 3- בשבוע	התדירות הינה על בסיס יומי כמפורט בנספח ג' מפרט השירותים
4.	ג מפרט השירותים	1+2	האם שישבת וחגים חובה או שזה מה שניתן לדון בו?	כמפורט בנספח ג' מפרט השירותים סעיף 2.1: "איסוף הפרגודים המלוכלכים והבאת הפרגודים הנקיים יתבצעו מידי יום בכל ימות השבוע כולל ימי שישי וערבי חג, לא כולל שבתות וחגים"
5.	ג מפרט השירותים	1+2	האם הפיזור והאיסוף הינם מנקודה אחת בבית החולים או ממחלקות שונות?	כיום מוגדרת נקודה אחת יתכן ובהמשך יוספו נקודות
6.	כללי		נבקש לאשר אימות עו"ד לחתימות באמצעות היוועדות חזותית בהתאם לתנאים ולנוסח שנקבעו בהחלטת ועדת האתיקה של לשכת עורכי הדין (את/39/20).	מאושר
7.	נספח א'	11	נבקש להבהיר לאילו "פריטים" הסעיף מתכוון שיוחזרו זאת מאחר שהמכרז עוסק בשירותי כיבוס. בנוסף, ככל שהסעיף מתייחס לפריטים שיועברו במסגרת שירותי הכיבוס, מובהר שהסעיף עוסק רק בתקופת הנסיון המוגדרת בסעיף 9.	הסעיף בוטל
8.	נספח א' ונספח ב' – חלק 2	12, 16, 6	נבקש לקבע מנגנון המבטיח מסירה מינימאלית של פרגודים לכיבוס לידי הזוכה. על פי העולה מסעיפים 12, 16 (נספח א') ו- 6 (נספח ב' חלק 2) אין כל וודאות כי השירותים, כולם או חלקם, יירכשו מהספק הזוכה במכרז, וזאת למרות העובדה כי הזכיה במכרז מצריכה היערכות לוגיסטית נכבדת ביותר.	לא רלוונטי. יוכרז ספק זוכה אחד.
9.	נספח א'	52.1.1.6	מבוקש להחליף את המילה "מכשור" במילה "שירות".	הסעיף תוקן

מס"ד	נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה / הערה / בקשה	תשובת מרת"א
10.	נספח א'	52.1.1.7	מבוקש לבטל את הסעיף, לא ברור על סמך איזה פרמטרים ייקבע היועץ החיצוני את הניקוד בגין רכיב שביעות הרצון. הסעיף לא הגיוני ולא סביר.	הסעיף יוותר ללא שינוי
11.	נספח א'	77	הוראת הסעיף ולפיה המציע מוותר מראש על כל טענה בקשר לתנאי המכרז אינה הגיונית וסותרת זכויות בסיסיות של כל מתמודד במכרז לגשת לערכאות ככל שהינו סבור כי לא נעשה עמו (או בכלל) צדק במסגרת ההליך המכרזי. לפיכך מבוקש למחוק סעיף זה.	הסעיף יוותר ללא שינוי
12.	נספח ב' – חלק 1	14	לא ברור כמה זוכים יהיו בכל חלופה במסגרת המכרז. זכייה כספק אחד בלעדי או כספק אחד מתוך מספר ספקים, מהווה פרמטר חשוב במערך השיקולים שהמציע שוקל במסגרת ההתמודדות במכרז, וראוי כי כבר בשלב זה יובהר המנגנון לפיו ייבחר ספק אחד למתן השירותים, או לחילופין מספר ספקים. נבקש להבהיר בכמה זוכים מעוניין מרת"א ככל שמעוניין, וכן מהו המנגנון לבחירתם.	יוכרז ספק זוכה אחד.
13.	נספח ב' – חלק 2	16	ככל שייבחר יותר מספק אחד – לא צוין מנגנון חלוקת הזכייה בין הזוכים (מציע הניגש למכרז עליו לדעת את כלליו, ולהבין, עוד בטרם הגשת הצעתו, מהן אפשרויות הזכייה העומדות בפניו). *נבקש להבהיר ולפרסם כבר כעת את התפלגות חלוקת השירותים בין מספר הזוכים המבוקש ע"י מרת"א.	יוכרז ספק זוכה אחד.
14.	נספח ב' – חלק 2	17	האם האומדן מתייחס לגודל הפרגודים?	המחיר שיוצע מתכלל את כלל הגדלים
15.	נספח ג'	1.2	נבקש להבהיר על ידי מי מסופקות העגלות לכביסה נקיה ומלוכלכת.	על ידי הספק הזוכה
16.	נספח ג'	2.4	נבקש להבהיר ולקבוע מראש את שעות/חלונות הזמן לאיסוף הפרגודים המלוכלכים ולהחזרת הפרגודים הנקיים (לרבות בימי שישי וערבי חג).	יסוכם מול הספק הזוכה
17.	נספח ג'	2.10	נבקש להבהיר את התנאים והמנגנון לדרישת כיבוס חוזר ללא חיוב, לרבות קריטריונים, אופן ותיעוד הבדיקה, מספר מקסימלי של כביסות חוזרות לכל פריט ומנגנון הכרעה במקרה של מחלוקת.	כל פרגוד שלדעת מרת"א לא עבר בקרת איכות שמניחה את הדעת ישלח לכביסה חוזרת ללא חיוב.

מס"ד	נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה / הערה / בקשה	תשובת מרת"א
18.	נספח ג'	2.14	נבקש להבהיר מה ייחשב ל"נזק לפריטים" המזכה את מרת"א בתיקון/פיצוי, ומה ייחשב לבלאי סביר שאינו בר-פיצוי (לרבות דהייה, התכווצות סבירה ושחיקה), וכן האם קיים סטנדרט בדיקה/קריטריונים מוסכמים לקביעת נזק.	דוגמא לנזק פריטים: שינוי צבע. פרגודים שנקרעו נפרמו, לאחר שנמסרו לספק לטיפול וכו'.
19.	נספח ג'	2.16	נבקש להבהיר באילו נסיבות מרת"א עשוי לדרוש מהספק להעמיד עגלות לניוד טקסטיל, מה מפרט "עגלה מאושרת", והאם העלות כלולה במחיר היחידה.	העגלות הן חלק ממפרט השירותים במכרז ראו סעיף 2.16 לנספח ג' מפרט השירותים.
20.	נספח ג'	4.5 – 4.6	1. נבקש להבהיר באילו נסיבות ייחשב טיפול חוזר "נדרש", מי הגורם המאשר זאת וכן האם הספק יקבל זכות לבדוק/ להתייחס לטענה לפני העברת הפריט למכבסה חלופית. 2. נבקש להבהיר כיצד ייקבע כי "נזק נגרם על ידי הספק" לצורך החזר כספי, ומהי ההבחנה בין נזק לבין בלאי סביר. 3. נבקש להבהיר ולתקן את נוסח סעיף 4.5, שאינו ברור, ובפרט להבהיר מתי טיפול חוזר יבוצע על חשבון הספק ומתי מרת"א רשאי להעביר את הפריט למכבסה אחרת ולקזז מהתמורה.	דוגמא לנזק פריטים: שינוי צבע. פרגודים שנקרעו נפרמו, לאחר שנמסרו לספק לטיפול וכו'.
21.	נספח ג'	4.6	נבקש לתקן את ההפניות הפנימיות בסעיף כך שיתייחסו לסעיפים 4.1-4.4 (במקום לסעיפים 3.1-3.4).	מסמכי המכרז עודכנו
22.	נספח ה'	16.1	מבוקש לשנות את נוסח הסעיף ולקבוע סכום לערבות הביצוע.	הסעיף יוותר ללא שינוי
23.	נספח ה'	18.2	נבקש כי בנוסף לאמור בסעיף זה, הספק לא יהיה אחראי לכל תקלה ו/או נזק אשר ינבעו כתוצאה מכל מעשה או מחדל של מרת"א או מי מטעמו.	הסעיף יוותר ללא שינוי
24.	נספח ה'	19	נבקש להגביל לנזקים ישירים בלבד כך שהספק לא יהיה אחראי בגין נזקים תוצאתיים או נזקים עקיפים (כגון אובדן מוניטין, אובדן רווחים וכדומה), שהרי מדובר באחריות כבדה ביותר אשר אינה ניתנת לכימות ו/או להערכה על ידי המציעים.	הסעיף יוותר ללא שינוי

מס"ד	נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה / הערה / בקשה	תשובת מרת"א
25.	נספח ה'	19.1	נבקש כי כל גורם יישא בחבותו החוקית, על-פי דין, ולא ייקח על עצמו את חבותם החוקית של גופים אחרים אשר לא ניתן לבטח. לאור האמור לעיל, נבקש כי אחריות הספק תהא ע"פ דין.	הסעיף יוותר ללא שינוי
26.	נספח ה'	19.2	נבקש כי חובת השיפוי תהא כפופה לתנאים המצטברים הבאים: ניתן פסק דין חלוט נגד מרת"א הקובע אחריות הספק על פי דין לנזק; מרת"א הודיע לספק על דבר הדרישה ו/או התביעה מיד עם קבלתה; מרת"א ישתף פעולה באופן סביר עם הספק ולא יתפשר ללא הסכמת הספק מראש ובכתב; מרת"א יאפשר לספק לנהל את ההגנה על חשבונו.	הסעיף יוותר ללא שינוי
27.	נספח ה'	19.5	נבקש כי זכות הקיזוז תהא כפופה לתנאים המצטברים הבאים: ניתן פסק דין חלוט נגד מרת"א הקובע אחריות הספק על פי דין לנזק; מרת"א הודיע לספק על דבר הדרישה ו/או התביעה מיד עם קבלתה; מרת"א ישתף פעולה באופן סביר עם הספק ולא יתפשר ללא הסכמת הספק מראש ובכתב; מרת"א יאפשר לספק לנהל את ההגנה על חשבונו.	הסעיף יוותר ללא שינוי
28.	נספח ה'	20.3	נבקש למחוק את המילה "שבעה ימים" ולהחליפה במילים "שלושה ימים".	הסעיף יוותר ללא שינוי
29.	נספח ה'	20.5	נבקש להוסיף לאחר המילים "במלואן או בחלקן" את המילים: "למעט פרטים מסחריים שיושחרו"; המילה "לבצע" תמחק ובמקומה יתווספו המילים "לפעול מול המבטחת לביצוע".	הבקשות נדחות. תשומת ליבו של הספק לסיפא של סעיף 20.5 לעניין מידע מסחרי.
30.	נספח ה'	20.9	נבקש כי בסוף הסעיף יתווספו המילים: "למעט איחור של 14 ימי עסקים בהצגת אישור הביטוח".	מקובל כי יירשם בסיפא של הסעיף: "על אף האמור, אי הצגת אישור ביטוח בתוך 7 ימים מעת החידוש, לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם עומדים בדרישות סעיף ביטוח זה.
31.	נספח ה'	24.1.3.3	נבקש כי ככל שתהיה הצמדה שלילית, התמורה בגין מתן השירותים לא תהא נמוכה מהמחיר המוצע על ידי המציע כמפורט בנספח ב'.	הסעיף יוותר ללא שינוי

מס"ד	נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה / הערה / בקשה	תשובת מרת"א
32.	נספח ה'	26.1	1. נבקש לסייג את המקרים המזכים את מרת"א בפיצוי, למקרים שבהם האיחור לא נובע ממעשה או מחדל שהינו באחריות מרת"א ו/או מי מטעמו. 2. נבקש להגדיר מהו לוח הזמנים המחייב לשירות (למשל: משעת איסוף, משעת תיאום, משעת הזמנה בכתב, או מחלון מסירה יומי קבוע).	הסעיף יוותר ללא שינוי
33.	נספח ה'	27.2.4	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המילים: "ואלה לא בוטלו תוך 30 ימים".	הסעיף יוותר ללא שינוי
34.	נספח ה'	32.2	נבקש למחוק סעיף זה בשלמותו (זכות קיזוז תעשה על פי דין). לחילופין, נבקש להגביל את הקיזוז לחוב קצוב בלבד ובכפוף למתן הודעה 7 ימים מראש ובכתב ומתן אפשרות לספק לתקן.	הסעיף יוותר ללא שינוי

בכבוד רב,
יורם הלוי
מנהל יחידת מכרזים